



**HYPO TIROL BANK AG**  
service@hypotiroil.com  
www.hypotiroil.com



## Informationen zum Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

---

### 1. Allgemeine Informationen

Name und Anschrift der Bank:

Hypo Tirol Bank AG

Meraner Straße 8

6020 Innsbruck

Tel.: +43 (0) 50700-0

Fax: +43 (0)50700-41000

E-Mail: service@hypotiroil.com

Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck

Firmenbuchnummer: FN 171611w

UID-Nummer: ATU 45014005

SWIFT-Code: HYPTAT22

Aufsichtsbehörde: Finanzmarkt-Aufsichtsbehörde FMA, Praterstr. 23, 1020 Wien

Hauptgeschäftstätigkeit der Hypo Tirol Bank AG ist das Bankgeschäft.

### 2. Informationen über die Finanzdienstleistung

#### **Produktart:**

Informationen über das Produkt (z. B. Produktbeschreibung, Konditionen und Ähnliches) finden Sie im jeweiligen Factsheet Ihres Produkts.

### 3. Informationen über den Fernabsatzvertrag

#### 3.1. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Der Kunde, der Verbraucher ist, hat gemäß § 8 des Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetzes (im Folgenden kurz „FernFinG“ genannt) das Recht, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen und formlos binnen 14 Tagen schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) oder mündlich (persönlich, Telefon) unter Verwendung nachstehender Kontaktadresse zurückzutreten:

Anschrift: Hypo Tirol Bank AG, z. H. Service Center,  
Meraner Straße 8, A-6020 Innsbruck

Tel.Nr.: +43 (0)50700-0

Fax-Nr.: +43 (0)50700-41000

E-Mail: service@hypotiroil.com



Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt der Informationen und Bedingungen. Der Rücktritt ist an die zuvor genannte Adresse zu richten.

Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden begonnen werden. Tritt der Kunde in der Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die Bank innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen.

Die Bank ist gemäß § 12 Abs. 1 FernFinG überdies berechtigt, für Leistungen, die von ihr vor dem wirksamen Rücktritt des Kunden erbracht wurden, vereinbarte Entgelte und Aufwandsätze unverzüglich zu verlangen, welche in Punkt 2 „Informationen über die Finanzdienstleistung“ detailliert angeführt sind.

Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat. Gemäß § 2 Abs. 1 FernFinG gelten bei Verträgen über Finanzdienstleistungen, die eine Grundvereinbarung mit daran anschließenden aufeinander folgenden Leistungen umfassen, die Bestimmungen des FernFinG nur für die Grundvereinbarung. Die einzelnen von Ihnen im Wege des Hypo Online Banking getätigten Geschäfte bleiben daher von einem Rücktritt vom Vertrag über das Hypo Online Banking unberührt.

### **3.2. Vertragliche Kündigungsrechte**

Vertragliche Kündigungsrechte sind in Punkt 2 „Informationen über die Finanzdienstleistung“ in der Rubrik „Kündigung, Kündigungsfristen“ geregelt.

### **3.3. Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand/maßgebliche Sprache**

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Bank und dem Kunden gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hypo Tirol Bank AG geregelt. Sämtliche Informationen gemäß §§ 5 und 8 FernFinG sowie die dem Vertrag zugrundeliegenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

### **3.4. Außergerichtliche Schlichtung**

#### **3.4.1. Gemeinsame Schlichtungsstelle**

Österreichische Kreditwirtschaft, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien



**HYPOTIROL BANK AG**  
service@hypotiroil.com  
www.hypotiroil.com



Informationen zur gemeinsamen Schlichtungsstelle einschließlich einer Handlungsanleitung zur Verfassung einer Beschwerde finden Sie unter [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at).

Die Schlichtungsstelle ist zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit

- grenzüberschreitenden Überweisungen,
- Geschäften mit elektronischen Zahlungskarten,
- dem elektronischen Zahlungsverkehr,
- grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro,
- dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen und
- Beschwerden über mangelnde Informationen bei der Wohnkreditvergabe.

#### 3.4.2. Europäische Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen

In der EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten ist ab dem 9. Januar 2016 für Verbraucher die Möglichkeit vorgesehen, Streitigkeiten mit Unternehmen in Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen außergerichtlich über eine Online-Plattform (OS-Plattform) beizulegen.

Diese Plattform wird von der EU-Kommission eingerichtet und ist über den folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 3.4.3. Internet Ombudsmann

Margaretenstraße 70/2/10  
A-1050 Wien  
E-Mail: [kontakt@ombudsmann.at](mailto:kontakt@ombudsmann.at)

Informationen zum Internet Ombudsmann einschließlich einer Handlungsanleitung zur Streitschlichtung finden Sie unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at).